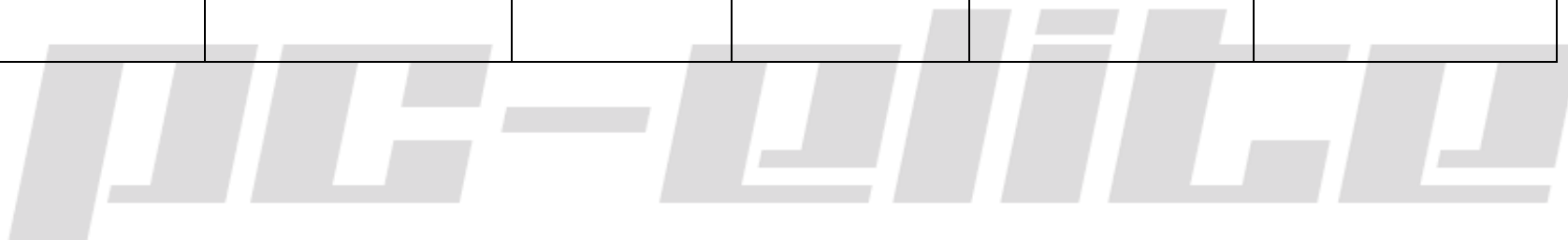


| TRÁMITE | REQUISITOS | MEDIO PARA REALIZARLO | QUIEN PUEDE REALIZARLO | COSTO DEL TRÁMITE | DURACIÓN DEL TRÁMITE |
|------------------------------|---|----------------------------------|--|--|-----------------------------|
| 1. Cancelación del servicio | <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Identificación vigente INE 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago. | Presencial en horario de oficina | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito | 24 horas. |
| 2. Reporte de Fallas | 1. Identificación vigente INE | Presencial y vía telefónica | Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito | 24 horas. |
| 3. Contratación del servicio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente INE 2. Comprobante de domicilio. 3. Cédula fiscal en caso de requerir factura. 4. Ubicar su domicilio en un mapa de manera exacta. | Presencial en horario de oficina | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Depende de la modalidad de adquisición de los equipos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Cambio de proveedor es gratuito 2. Compra de equipos: 3500.00 3. Comodato: 1600.00 | 24 horas. |



| TRÁMITE | REQUISITOS | MEDIO PARA REALIZARLO | QUIEN PUEDE REALIZARLO | COSTO DEL TRÁMITE | DURACIÓN DEL TRÁMITE |
|--|----------------------------|--|--|--|-----------------------------|
| 4. Cambio de contraseña del router | Identificación vigente INE | Visita del técnico o que el usuario lleve el router a la oficina | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Si el usuario lleva el router a la oficina es gratuito o de lo contrario tiene un costo de \$50.00 | 24 horas. |
| 5. Cambio de lugar del router o de la antena por situaciones ajenas al proveedor del servicio. | Identificación vigente INE | Visita del técnico | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Depende de los materiales a utilizar, de mano de obra tiene un costo adicional de 200.00 | 24 horas. |
| 6. Recableado de la instalación del servicio por causas atribuibles al cliente | Identificación vigente INE | Visita del técnico | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Depende de los materiales a utilizar, de mano de obra tiene un costo adicional de 200.00 | 24 horas. |
| 7. Cambio de plan contratado | Identificación vigente INE | Presencial y vía telefónica | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Se cobra o condona la parte proporcional a los días utilizados dependiendo del plan. | 24 horas. |



| TRÁMITE | REQUISITOS | MEDIO PARA REALIZARLO | QUIEN PUEDE REALIZARLO | COSTO DEL TRÁMITE | DURACIÓN DEL TRÁMITE |
|-------------------------------------|--|-----------------------|--|---|----------------------|
| 8. Cambio de proveedor | <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente INE. 2. Comprobante de domicilio. 3. Cédula fiscal en caso de requerir factura. 4. Ubicar su domicilio en un mapa de manera exacta. | Presencial | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | La reconfiguración de los equipos es gratuita, se cobra la primera mensualidad dependiendo del plan contratado. | 24 horas. |
| 5. Cambio de domicilio del servicio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente INE. | Visita del técnico | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Depende de los materiales a utilizar, de mano de obra tiene un costo adicional de 200.00 | 24 horas. |

PC-ELITE



pc-elite